

Genau кепилдик барагы

Genau жабдууларына кепилдиктин шарттары

Котормо автоматтык түрдө жасалган.

УРМАТТУУ КАРДАР

Бул бөлүмдүн котормосу азырынча текшериле элек. Расмий текст — орус тилинде.

Сизди биздин сатып алуучулардын катарында көргөнүбүзгө кубанычтабыз жана Genau компаниясынын ден соолук жана спорт үчүн жабдуусун сатып алганыңыз менен куттуктайбыз. Биздин жабдуу фитнес максаттарыңызга жетүүдө жана ден соолугуңузду сактоодо ишенимдүү шеригиңиз болуп каларына ишенебиз. Genau компаниясы өз продукциясынын жогорку сапатына жана ишенимдүүлүгүнө кепилдик берет. Биз эң мыктысын гана сунуштоого умтулабыз, ошондуктан биздин бардык жабдууларга кепилдик берилет.

КЕПИЛДИКТИН ШАРТТАРЫ

Бул бөлүмдүн котормосу азырынча текшериле элек. Расмий текст — орус тилинде.

1. Кепилдик мөөнөтү товар сатылган күндөн тартып башталат.
2. Кепилдик заводдук кемчиликтен же материалдардын кемчиликтеринен келип чыккан бузулууларга жайылтылат.
3. Кепилдик тейлөө ыйгарым укуктуу тейлөө борборлорунда жүргүзүлөт.
4. Товар кепилдик мөөнөтүнүн ичинде бузулган учурда сатып алуучу диагностика жана оңдоо үчүн тейлөө борборуна ушул кепилдик барагын жана товарды толук топтому менен көрсөтүшү керек.
5. Кепилдик учуру тастыкталган учурда товарды оңдоо же алмаштыруу акысыз жүргүзүлөт.
6. Кепилдик төмөнкү учурларга жайылтылбайт:
 - туура эмес колдонуудан же ташуудан келип чыккан механикалык бузулуулар;
 - суюктуктун, оттун, химиялык заттардын жана башка тышкы факторлордун таасиринен келип чыккан бузулуулар;
 - колдонуу боюнча нускамаларды сактабоодон келип чыккан бузулуулар;
 - конструкцияга Тейлөө кызматы менен макулдашылбаган өз алдынча кийлигишүү же ыйгарым укугу жок адамдар тарабынан оңдоо;
 - чыгым материалдары жана кызмат мөөнөтү чектелген тетиктер (кайыштар, батареялар ж.б.).

КЕПИЛДИК ТЕЙЛӨӨНҮН МӨӨНӨТТӨРҮ (АЙЛАР МЕНЕН)

Бул бөлүмдүн котормосу азырынча текшериле элек. Расмий текст — орус тилинде.

Genau жабдуусу	Алкак	Кыймылдаткыч	Кыймыл түйүндөрү жана электрондук блоктор*
Чуркоо жолдору	36	12	12
Эллипстик тренажёрлор	36	—	12
Велотренажёрлор	36	—	12
Калактоо тренажёрлору	12	—	12
Инверсиялык столдор	24	—	—
Мини-тренажёрлор	12	12	12
Аба нымдагычтар	12	—	12
Күч тренажёрлору	12	—	12
Күч аксессуарлары	12	—	—

* Кыймыл түйүндөрү жана электрондук блоктор — дека, чуркоо тасмасынын валдары, огу менен шкив, сервопривод, консоль, башкаруунун электрондук платалары (CCB, PCB), пульсометрлер, кыймылдаткычты башкаруу платасы (МСВ, инвертор), генератор, маховик, кабелдер, туташтыруучу зымдар, шлейфтер, эксцентриктер, күч тренажёрлорунун приводдору: шкив, подшипниктер, втулкалар, роликтер, күч блоктору, жүк тирөөчтөрү; жүктөмдүн магниттик тутуму, маховик, тирөөчтөрдүн бийиктик абалын тууралоочу бекиткичтер, педалдар.

КЕПИЛДИКТИН БАШКА ШАРТТАРЫ

Бул бөлүмдүн котормосу азырынча текшериле элек. Расмий текст — орус тилинде.

- Продукция Genau компаниясынын расмий дилерлеринен же расмий сайт аркылуу сатылып алынышы керек.
- Сатып алынган күндү тастыктаган документтин болушу милдеттүү. Бул электрондук чек же ийгиликтүү жеткирүү тууралуу документ болушу мүмкүн.
- Жабдууда физикалык таасирдин, кийлигишүүнүн, деформациянын ж.б. издери болбошу керек.
- Жабдуунун ички түйүндөрүнө жана агрегаттарына нымдын таасир эткен издери болбошу керек.

- Кепилдик форс-мажордук жагдайларга (өрт, кырсык, электр тармагынын бузулушу ж.б.) жайылтылбайт.
- Жабдууну колдонуучунун колдонмосуна ылайык колдонуу жана тейлөө зарыл. Мисалы: чуркоо жолунун тасмасын үзгүлтүксүз майлап туруу.

Оңдоо мөөнөтү

Аппараттын оңдоодо болушунун максималдуу мөөнөтү тейлөө борборуна келген күндөн тартып 45 күнгө чейин.

Кепилдик мөөнөтү бүттү, эмне кылуу керек?

Биз продукциябызга, ал качан сатылып алынганына карабастан, кылдат мамиле кылабыз. Эгер кепилдик мөөнөтү бүткөндөн кийин бузулуу пайда болсо, дүкөнүбүзгө кайрылыңыз, биз товарыңызды башка ар кандай тейлөө борборуна караганда арзаныраак оңдоп беребиз.

КЫРГЫЗСТАН ҮЧҮН

1. Кепилдик мөөнөтү

Жабдууга жана анын компоненттерине берилүүчү кепилдик мөөнөтү «Кепилдик тейлөө мөөнөттөрү» таблицасында көрсөтүлгөн.

Кепилдик мөөнөтү Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген тартипте эсептелет.

2. Кепилдик боюнча кантип кайрылуу керек

Кепилдик тейлөөсүн алуу үчүн тренажёрдун нускамасында, кепилдик талонунда же GENAU компаниясынын расмий сайтында көрсөтүлгөн байланыш маалыматтары боюнча GENAU сервис кызматына кайрылыңыз.

Кайрылууда товардын моделин, сериялык номерин, сатып алынган күнүн, ал эми товар аралыкта сатып алынган болсо — буйрутманын номерин жана жеткирилген күнүн билдирүү, ошондой эле аныкталган бузулууну сүрөттөп берүү зарыл. Мүмкүн болсо, бузулуунун көрүнүшүн чагылдырган сурот же видеоматериалдарды берүү сунушталат.

Бузулууга жараша сервис кызматы аралыктан диагностика жүргүзүшү, адистин барып текшерүүсүн уюштурушу же товарды диагностикага жана оңдоо үчүн кабыл алышы мүмкүн.

Аралыктан диагностика жүргүзүүсү адистин барып текшерүүсү, буюмду ташуу, оңдоо иштерин жүргүзүү жана запастык бөлүктөрдү берүү тартиби Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарын сактоо менен сервис кызматы тарабынан аныкталат.

3. Диагностика жана оңдоо

Оңдоо иштерин жүргүзүүдөн мурда сервис кызматы бузулуунун мүнөзүн жана анын келип чыгуу себептерин аныктоо үчүн товардын сапатын текшерүүгө жана диагностика жүргүзүүгө укуктуу.

Кепилдик учурунда ырасталган кемчиликтер акысыз болот.

Товардын сапатын текшерүү, диагностика жүргүзүү жана кепилдик оңдоонун мөөнөттөрү Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жараша аныкталат.

Товардын кемчилигинин келип чыгуу себептери боюнча талаш жаралган учурда маселе Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген тартипте чечилет.

4. Кепилдикке кирбеген учурлар

Эгерде конкреттүү модель үчүн өндүрүүчү тарабынан башкача каралбаса, GENAU тренажёрлору үй шартында (тиричилик максатында) колдонууга арналган.

Эгерде кемчиликтер товар керектөөчүгө өткөрүлүп берилгенден кийин төмөнкү себептерден улам келип чыкканы аныкталса, кепилдик милдеттенмелери мындай кемчиликтерге жайылтылбайт:

- жабдууну коммерциялык, коомдук же анын багытына туура келбеген башка максаттарда, анын ичинде фитнес-клубдарда, спорт залдарында, мейманканаларда, санаторийлерде, уюмдарда, жалпы пайдалануудагы жайларда же акы төлөнүүчү кызматтарды көрсөтүү үчүн колдонуу;
- пайдалануу боюнча нускаманын талаптарын, сактоо же ташуу эрежелерин бузуу;
- товарды өз багыты боюнча эмес колдонуу;
- өндүрүүчү тарабынан белгиленген максималдуу жол берилген жүктөмдөн ашыруу;
- механикалык бузулуу же башка тышкы таасирлер;
- жабдуунун ичине суюктуктун, бөтөн нерселердин же заттардын кириши;
- жабдууну туташтыруу талаптарын же электр менен камсыздоонун белгиленген параметрлерин бузуу;
- өз алдынча оңдоо, ажыратуу, конструкциясына же жабдуунун программалык/техникалык параметрлерине өзгөртүү киргизүү, эгерде мындай аракеттер бузулуунун келип чыгышына алып келсе;
- сатуучу же өндүрүүчү тарабынан тиешелүү иштерди жүргүзүүгө ыйгарым укук берилбеген үчүнчү жактардын кийлигишүүсү, эгерде мындай кийлигишүү бузулуунун себеби болуп калса;
- форс-мажордук (жеңилгис күч) жагдайлар;
- товар колдонуучуга өткөрүлүп берилгенден кийин келип чыккан жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык сатуучу, өндүрүүчү же ыйгарым укуктуу уюм жооп бере турган товардын кемчиликтерине байланышпаган башка себептер.

Бузулуунун келип чыгуу себеби товардын сапатын текшерүүнүн, диагностиканын зарыл болгон учурунда экспертизанын жыйынтыгы боюнча Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген тартипте аныкталат.

5. Товарды кайтаруу жана алмаштыруу

Тиешелүү сапаттагы жана тиешелүү эмес сапаттагы товарды кайтаруу жана алмаштыруу Кыргыз Республикасынын «Керектөөчүлөрдүн укуктарын коргоо жөнүндө» Мыйзамында жана Кыргыз Республикасынын башка колдонулуучу ченемдик укуктук актыларында каралган тартипте жана мөөнөттөрдө жүзөгө ашырылат.

Товарды кайтарууну же алмаштырууну тариздөө үчүн тренажёрдун нускамасында, кепилдик талонунда же GENAU компаниясынын расмий сайтында көрсөтүлгөн байланыш маалыматтары боюнча сатуучуга кайрылуу зарыл.

Сервис кызматынын байланыштары

ОсОО «Генау ГМБХ», Кыргызстан. Телефон: +996 778 639 000