

Гарантийный лист Genau

Условия гарантии на оборудование Genau

УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ

Мы рады приветствовать Вас среди наших покупателей и поздравляем с приобретением оборудования для здоровья и спорта от компании Genau. Уверены, что наше оборудование станет Вашим надежным спутником в достижении фитнес-целей и поддержании здоровья. Компания Genau гарантирует высокое качество и надежность своей продукции. Мы стремимся предлагать только лучшее, поэтому на всё наше оборудование предоставляется гарантия.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

- Гарантийный срок начинается с даты продажи товара.
- Гарантия распространяется на дефекты, вызванные заводским браком или недостатками материалов.
- Гарантийное обслуживание производится в авторизованных сервисных центрах.
- В случае поломки товара в течение гарантийного срока покупатель должен предоставить данный гарантийный лист и товар в полном комплекте в сервисный центр для диагностики и ремонта.
- Ремонт или замена товара производится бесплатно в случае подтверждения гарантийного случая.
- Гарантия не распространяется на следующие случаи:
 - механические повреждения, вызванные неправильной эксплуатацией или транспортировкой;
 - повреждения, вызванные воздействием жидкости, огня, химических веществ и других внешних факторов;
 - поломки, вызванные несоблюдением инструкций по эксплуатации;
 - самостоятельное несогласованное с Сервисом вмешательство в конструкцию или ремонт неавторизованными лицами;
 - расходные материалы и комплектующие с ограниченным сроком службы (ремни, батареи и т.п.).

СРОКИ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (В МЕСЯЦАХ)

Оборудование Genau	Рама	Двигатель	Узлы движения и электронные блоки*
Беговые дорожки	36	12	12
Эллиптические тренажеры	36	—	12

Оборудование Genau	Рама	Двигатель	Узлы движения и электронные блоки*
Велотренажеры	36	—	12
Гребные тренажеры	12	—	12
Инверсионные столы	24	—	—
Мини-тренажеры	12	12	12
Увлажнители воздуха	12	—	12
Силовые тренажеры	12	—	12
Силовые аксессуары	12	—	—

* Узлы движения и электронные блоки — дека, валы бегового полотна, шкив с осью, сервопривод, консоль, электронные платы управления (CCB, PCB), пульсомеры, плата управления двигателем (МСВ, инвертор), генератор, маховик, кабели, соединительные провода, шлейфы, эксцентрики, приводы силовых тренажёров: шкив, подшипники, втулки, ролики, силовые блоки, грузовые стойки; магнитная система нагрузки, маховик, фиксаторы регулировки положений высоты стоек, педали.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

- Продукция должна быть приобретена у официальных дилеров Genau либо через официальный сайт.
- Наличие документа, подтверждающего дату покупки, обязательно. Это может быть электронный чек или документ об успешной доставке.
- Оборудование не должно иметь следов физического воздействия, вмешательств, деформации и т.д.
- Оборудование не должно иметь следов воздействия влаги на внутренние узлы и агрегаты.
- Гарантия не распространяется на действия непреодолимой силы (пожар, несчастный случай, неисправность электрической сети и т.д.).
- Оборудование необходимо использовать и обслуживать в соответствии с руководством пользователя. Например: регулярно смазывать полотно беговой дорожки.

Срок ремонта

Максимальный срок нахождения аппарата в ремонте составляет до 45 дней с момента прибытия в сервисный центр.

Срок гарантии закончился, что делать?

Мы внимательно относимся к своей продукции, когда бы она ни была приобретена. Если по истечении гарантии у вас произошла поломка, обратитесь к нам в магазин, и мы отремонтируем ваш товар

дешевле, чем это сделает любой другой сторонний сервисный центр.

ДЛЯ КЫРГЫЗСТАНА

1. Гарантийный срок

Гарантийный срок на оборудование и его компоненты указан в таблице «Сроки гарантийного обслуживания».

Гарантийный срок исчисляется в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики.

2. Как обратиться по гарантии

Для получения гарантийного обслуживания обратитесь в сервисную службу GENAU по контактными данным, указанным в инструкции, гарантийном талоне тренажера или на официальном сайте GENAU.

При обращении необходимо сообщить модель и серийный номер товара, дату покупки, номер заказа и дату доставки, если товар приобретался дистанционно, а также описать выявленную неисправность. При возможности рекомендуется предоставить фото или видеозапись проявления неисправности.

В зависимости от характера неисправности сервисная служба может провести удаленную диагностику, организовать выезд специалиста либо прием оборудования для проведения диагностики и ремонта.

Порядок удаленной диагностики, выезда специалиста, транспортировки изделия, проведения ремонта и предоставления запасных частей определяется сервисной службой с соблюдением требований законодательства Кыргызской Республики.

3. Диагностика и ремонт

Перед проведением ремонта сервисная служба вправе провести проверку качества и/или диагностику товара для определения характера неисправности и причин ее возникновения.

При подтверждении гарантийного случая устранение недостатков производится бесплатно.

Сроки проведения проверки качества, диагностики и гарантийного ремонта определяются в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

При возникновении спора о причинах возникновения недостатка товара вопрос разрешается в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики.

4. Случаи, не относящиеся к гарантийным

Если для конкретной модели производителем не предусмотрено иное, тренажеры GENAU предназначены для домашнего (бытового) использования.

Гарантийные обязательства не распространяются на недостатки, если установлено, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие:

- использования оборудования в коммерческих, общественных или иных целях, не соответствующих его назначению, в том числе в фитнес-клубах, спортивных залах, гостиницах, санаториях, организациях, местах общего пользования или для оказания платных услуг;
- нарушения требований инструкции по эксплуатации, правил хранения или транспортировки;
- использования товара не по назначению;
- превышения максимально допустимой нагрузки, установленной производителем;
- механического повреждения или иного внешнего воздействия;
- попадания внутрь оборудования жидкости, посторонних предметов или веществ;
- нарушения требований к подключению оборудования или параметрам электропитания;
- самостоятельного ремонта, разборки, изменения конструкции или программных/технических параметров оборудования, если такие действия привели к возникновению неисправности;
- вмешательства третьих лиц, не уполномоченных продавцом или изготовителем на проведение соответствующих работ, если такое вмешательство стало причиной неисправности;
- обстоятельств непреодолимой силы;
- иных причин, возникших после передачи товара потребителю и не связанных с недостатками товара, за которые в соответствии с законодательством Кыргызской Республики отвечает продавец, изготовитель или уполномоченная организация.

Причина возникновения неисправности определяется по результатам проверки качества, диагностики и, при необходимости, экспертизы в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики.

5. Возврат и обмен

Возврат и обмен товара надлежащего и ненадлежащего качества осуществляются в порядке и сроки, предусмотренные Законом Кыргызской Республики «О защите прав потребителей» и иными применимыми нормативными правовыми актами Кыргызской Республики.

Для оформления возврата или обмена необходимо обратиться к продавцу по контактными данным, указанным в инструкции, гарантийном талоне тренажера или на официальном сайте GENAU.

Контакты сервисной службы

ОсОО «Генау ГМБХ», Кыргызстан. Телефон: +996 778 639 000